



betlem

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE

BILANCIO SOCIALE 2024

Lettera del Presidente

Cari soci,

redigere il bilancio sociale è sempre un'importante occasione per ripensare a tutto quanto è stato realizzato nel corso dell'anno: significa ripercorrere tappe, avvenimenti e momenti che la nostra Cooperativa ha vissuto insieme alle persone e alle Comunità dove lavoriamo.

In questo 2024 abbiamo continuato ad affrontare il percorso iniziato insieme, affrontandolo con forza, coraggio e fiducia, pronti a sfidare ostacoli e a cogliere opportunità.

In questo 2024 abbiamo sentito la necessità di ripartire dal definire l'identità organizzativa della Cooperativa e le strategie operative derivanti; abbiamo lavorato per rendere maggiormente vive le relazioni sia tra le persone che lavorano in Cooperativa, consentendo un maggiore senso d'apparenza, sia all'esterno con altre realtà cooperative.

Abbiamo ritenuto importante, continuare a rinforzare il lavoro accanto agli enti pubblici per sensibilizzarli a riconoscere, anche economicamente, la professionalità e la qualità messa in campo dalla Cooperativa, la sua capacità di leggere i bisogni e di rispondere ad essi con lungimiranza e innovazione.

Abbiamo proseguito l'aggiornamento dei soci sull'andamento della Cooperativa, attraverso ore di formazione, con l'assemblea e con il riavvio degli incontri dei Consiglieri con tutti i gruppi di lavoro.

Abbiamo cercato di andare oltre le difficoltà e di affrontare l'incertezza insieme e questo non sarebbe stato possibile senza l'impegno e la determinazione delle socie e i soci della Cooperativa e quanti hanno collaborato con noi.

A tutti loro va il mio più grande ringraziamento, che si arricchisce del mio personale augurio di proseguire in questa direzione e di continuare a lavorare insieme con rinnovata passione!"

A nome del Consiglio di Amministrazione,

Marianna Ingenito

Presidente del Consiglio di Amministrazione

Betlem Società Cooperativa

METODOLOGIA ADOTTATA

Nota Introduttiva

Il bilancio sociale “...rappresenta ... la certificazione di un profilo etico, l'elemento che legittima il ruolo di un soggetto, non solo in termini strutturali ma soprattutto morali, agli occhi della comunità di riferimento, un momento per enfatizzare il proprio legame con il territorio, un'occasione per affermare il concetto di impresa come buon cittadino, cioè un soggetto economico che perseguendo il proprio interesse prevalente contribuisce a migliorare la qualità della vita dei membri della società in cui è inserito.” Con il Decreto 4 luglio 2019 (di seguito anche *Decreto*) – “Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore”, le cooperative sociali, divengono, di fatto, quali imprese sociali “di diritto” soggetti tenuti alla redazione del bilancio sociale, strumento attraverso il quale, le cooperative sociali, la nostra cooperativa, può dare attuazione ai numerosi richiami di trasparenza, informazione e rendicontazione nei confronti degli associati, dei lavoratori e dei terzi. Esso, come suggerisce il Legislatore, non deve essere visto solo nella sua dimensione finale di atto, ma bensì, anche in una dimensione dinamica come processo di crescita della capacità dell'ente di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori ed interlocutori.

Lo scopo del bilancio sociale trascende rispetto all'effettiva analisi delle voci economiche, assumendo il rango di strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte dalla cooperativa, rivolto a tutti i soggetti interessati alla “nostra realtà”, ai nostri progetti ed attività.

Un modo, quindi, di poter condividere il “nostro mondo”, non solo attraverso l'aspetto quantitativo – i numeri, ma soprattutto, attraverso l'aspetto qualitativo delle informazioni, delle parole che sottendono i fatti “svolti”, concreti e tangibili.

Un modo, quindi, per favorire lo sviluppo interno di valutazione e controllo dei risultati, che si tramutano in una gestione più efficace e coerente con i nostri valori di missione.

Il presente bilancio sociale relativo all'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023, è stato curato attraverso un costante e proficuo confronto tra diversi attori della cooperativa, interni ed esterni.

Principi di redazione

Il bilancio sociale è stato redatto nel rispetto dei principi della:

- i. **Rilevanza** – devono essere riportate solo le informazioni rilevanti per la comprensione della situazione e dell'andamento della cooperativa e degli impatti economici, sociali e ambientali delle nostre attività, o che comunque potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder;
- ii. **Completezza** – devono essere identificati i principali stakeholder che influenzano e/o sono influenzati dalla cooperativa e devono essere inserite tutte le informazioni ritenute utili per consentire a loro di valutare i nostri risultati sociali, economici ed ambientali;
- iii. **Trasparenza** – tutti i procedimenti logici seguiti per rilevare e classificare le informazioni devono essere resi chiari;
- iv. **Neutralità** – le informazioni devono rappresentare in maniera imparziale, indipendente da interessi di parte e completa, e devono riguardare gli aspetti sia positivi che negativi della gestione senza distorsioni volte al soddisfacimento dell'interesse degli amministratori o di una categoria di portatori di interesse;
- v. **Competenza di periodo** – le attività ed i risultati sociali rendicontati devono essere quelli che si sono svolti, ovvero, manifestati nell'anno di riferimento;
- vi. **Comparabilità** – l'esposizione deve rendere possibile il confronto sia temporale, sia per quanto possibile spaziale;
- vii. **Chiarezza** – le informazioni devono essere esposte in maniera chiara e comprensibile per il linguaggio usato, accessibile anche ai lettori non esperti o privi di particolare competenza;
- viii. **Veridicità e verificabilità** – I dati riportati devono far riferimento alle fonti informative utilizzate;

- ix. **Attendibilità** – I dati positivi riportati devono essere forniti in maniera oggettiva e non sovrastimata; analogamente i dati negativi e i rischi connessi non devono essere sottostimati; gli effetti incerti non devono essere inoltre prematuramente documentati come certi;
- x. **Autonomia delle terze parti** – Ove terze parti siano incaricate di trattare specifici aspetti del bilancio sociale ovvero di garantire la qualità del processo o formulare valutazioni o commenti, deve essere loro richiesta e garantita la più completa autonomia ed indipendenza di giudizio. Valutazioni, giudizi e commenti di terze parti possono formare oggetto di apposito allegato.

La redazione di questo bilancio sociale è conforme a quanto riportato nel *Decreto* e, pertanto, può fregiarsi della dicitura “Bilancio sociale predisposto ai sensi dell’art. 14 del Decreto Legislativo n. 117/2017”.

INFORMAZIONI GENERALI

Ragione sociale

Betlem Società Cooperativa Sociale

Codice fiscale e Partita Iva

05341720653

Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore

Cooperativa sociale di tipo A e B

Indirizzo sede legale

Via Rosa Jemma, 2 – 84091, Battipaglia (SA)

Indirizzo sede operativa

Via Gaetano Clarizia, 9 – 8409,1 Battipaglia (SA)

Aree territoriali di operatività

Regione Campania - Provincia di Salerno - In particolare nel territorio di Battipaglia

Valori e finalità perseguite

La cooperativa sociale Betlem è nata dalla chiara volontà di creare un soggetto che tutelasse le realtà sociali più bisognose ed emarginate, spesso abbandonate o relegate ai margini della società, in quanto, ogni individuo deve avere la possibilità di evolversi, di far parte e contribuire alla collettività.

Solidarietà, collaborazione e responsabilità costituiscono i riferimenti valoriali irrinunciabili a cui si ispira tutto il lavoro svolto dai soci. Tramite una struttura semiresidenziale, per minori, accreditata con provvedimento 135 del 25/07/2017 del Piano di zona S4, una struttura residenziale, accreditata con provvedimento 146 del 11/01/2018 – Piano di zona S4, ed una proficua e duratura collaborazione con l’Associazione Una Casa per la Vita e con l’Associazione Spes Unica, operiamo il recupero e la prevenzione dell’emarginazione.

All'interno delle strutture vengono accolti minori collocati tramite decreto del Tribunale (dei minori) e vengono assicurati oltre che le migliori cure nelle attività quotidiane (dal sostegno scolastico, al vitto, alle cure mediche, alle attività ricreative) anche un qualificato sostegno psicologico.

La cooperativa, inoltre, si occupa anche dell'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati, col fine di creare i presupposti, attraverso l'impegno e la responsabilità, non solo dell'inserimento (lavorativo), ma in particolar modo della "costruzione" e del riconoscimento di un'identità personale e professionale, come singolo e come elemento attivo della collettività.

Attività statutarie

Considerata l'attività mutualistica della Società, così come definita all'articolo precedente, la Cooperativa ha come oggetto:

1. Recupero e/o prevenzione della emarginazione (tossicodipendente, alcolista, disadattato, portatore di handicap e tutti coloro che non trovano un giusto inserimento nella società);
2. Salvaguardia e rispetto dell'uomo affinché ne sia garantita una sana sopravvivenza (lotta all'inquinamento, all'aborto, ai preconcetti sociali e ad altri fenomeni che possano turbarne l'equilibrio). Pertanto la Cooperativa:
3. Promuove, incoraggia e appoggia qualsiasi iniziativa di puro contenuto filantropico (lotte sociali per la difesa dei minori, degli anziani, dei deboli e dei bisognosi in genere);
4. Promuove e favorisce attività ecologiche e sportive;
5. Tutela e valorizza le bellezze naturali, artistiche e culturali, monumentali del paese per farle meglio conoscere e apprezzare;
6. Incrementa qualsiasi genere di studio sulla visita artistica, turistica, culturale, sociale della città di Battipaglia e delle zone che, di volta in volta, vengono interessate dal nostro intervento.
7. Promuove la creazione, l'organizzazione e la gestione di tutte le attività socio-assistenziali, formative, lavorative rivolte a persone affette da disabilità psichica e/o intellettiva, disturbi del comportamento etc. (disabili, anziani, minori, emarginati, soggetti di devianza giovanile). Per il raggiungimento di queste finalità, la cooperativa si propone di:
 - Collegarsi con le associazioni di volontariato che agiscono in conformità con gli scopi del presente statuto;
 - Contribuire alla formazione e alla informazione delle tematiche inerenti il miglioramento della qualità di vita con scambi, corsi, seminari, pubblicazioni e con ogni mezzo di formazione, ricerca e informazione;
 - Sensibilizzare ed informare la popolazione attraverso strumenti efficaci di comunicazione su tematiche inerenti il benessere e la salute.
 - Favorire la promozione, creazione e/o gestione (anche attraverso la cooperazione tra pubblico e privato) di:
 - a) strutture sociali e socio-assistenziali;
 - b) strutture sanitarie e socio-sanitarie;
 - c) strutture residenziali e semiresidenziali, socio assistenziali per anziani, disabili minori e persone svantaggiate in genere (comunità educative di tipo familiare, casa famiglie, casa albergo, comunità alloggio, centri polifunzionali per minori, disabili e anziani etc.);
 - d) centri diurni socio-sanitari;
 - e) centri di prima accoglienza;
 - f) centri di turismo sociale;
 - g) residenze sanitarie assistite;
 - h) centri di riabilitazione e/o socio-educativi;
 - i) inserimento lavorativo;
 - j) segretariato sociale e telefonia sociale; k) trasporto;
 - l) assistenza domiciliare integrata anziani, minori e disabili;
 - m) servizi di assistenza e integrazione scolastica, animazione, assistenza pre e post scolastica per minori e disabili;
 - n) centri sociali per anziani;

- o) centri polifunzionali famiglie e minori a rischio;
- p) gestione micronidi, nidi e ludoteca d'infanzia;
- q) gestione struttura turistica ricettiva a carattere sociale;
- r) assistenza e pasti a domicilio;
- s) soggiorni climatici e culturali;
- t) cooperazione internazionale e scambi culturali con l'estero;
- u) attività di carattere storico, sportivo, ricreativo sociale in genere;
- v) corsi di formazione professionali finanziati o autofinanziati da enti pubblici in genere provvedendo espressamente che gli utili derivanti dall'attività di formazione professionale devono essere reinvestiti nell'attività di formazione medesima;
- w) ricerche e studi sulle problematiche sociali;
- x) attività di segretariato sociale e di sostegno per la famiglia e per la diffusione della cultura dell'affidamento familiare;
- y) servizi di recupero.

La cooperativa potrà stipulare convenzioni di collaborazione di appalto con enti pubblici, privati e/o qualsivoglia altro soggetto per perseguire i fini e gli obiettivi associativi, per tutto quello che possa servire a migliorare la qualità della vita dei soci e non.

La cooperativa avrà come principi informatori, analizzati dettagliatamente nell'allegato Statuto sociale che fa parte integrante del presente Atto costitutivo: assenza di fini di lucro, esclusivo perseguimento di finalità di solidarietà sociale democraticità della struttura, elettività, gratuità delle cariche associative, gratuità delle prestazioni fornite dagli aderenti, sovranità dell'assemblea, divieto di svolgere attività diverse da quelle istituzionali ad eccezione di quelle economiche marginali.

La cooperativa può ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri e i limiti fissati dalla legge e dai regolamenti.

Le modalità di svolgimento di tale attività son definite da apposito regolamento approvato dall'assemblea.

In modo sintetico:

- Assistenza sociale residenziale e non a soggetti a rischio marginalità o esclusione sociale
- Attività di assistenza socio - sanitaria

Per il conseguimento dell'oggetto sociale, la cooperativa potrà esercitare tutte le attività di interesse comune e di supporto per il raggiungimento dello scopo sociale.

Descrizione sintetica oggetto sociale

Attività socio educative e socio assistenziali - Manutenzione del verde

Anno di costituzione

2015

Numero di iscrizione all'albo regionale delle cooperative

955 del 10/11/2016

444 del 17/07/2019

Contatti

Telefono e fax 0828.343650

E-mail betlem@virgilio.it

mariannaing@libero.it (Presidente C.D.A.)

Sito istituzionale

<http://www.betlemcooperativa.it/>

La nostra storia

La Betlem Società Cooperativa Sociale si costituisce il 16 gennaio 2015 grazie all'impulso ed alla ferrea volontà di Padre Ezio Miceli C.S.S., nel voler dare vita, ancora una volta, ad un ente che tuteli le realtà sociali più bisognose. La storia di Padre Ezio, che fin dall'inizio del suo ministero sacerdotale è stato attivo nella tutela dei più bisognosi, spesso allontanati ed abbandonati dalla società, è stata non solo fonte di ispirazione, ma stimolo e guida per raggiungere un obiettivo che andasse al di là dei numeri, della logica prettamente economico - finanziaria.

La nostra visione è stata da subito una "visione sociale" della realtà economico e finanziaria. Il beneficio economico è divenuto residuale, o meglio superato, dal benessere collettivo, dalla promozione dei contenuti sociali alla base della ricchezza, quella personale, quale individuo e collettività.

Sin dalla sua costituzione sono state strutturate e svolte le attività col fine di recuperare e prevenire l'emarginazione.

La nostra Cooperativa collabora nella gestione delle attività socioeducative e socioassistenziali delle due strutture residenziali poste in essere dall' ETS Una Casa per la Vita: la Comunità Educativa di tipo familiare e la Comunità di Accoglienza per gestanti, madri e bambini, entrambe ubicate presso lo stabile "Oscar Pastore" sito in Via Gorizia a Battipaglia.

Al nostro staff sono quindi affidate tutte le attività che nella Comunità Educativa a Dimensione Familiare e nella struttura per Gestanti madri e bambini si propongono mediante un modello di vita comunitario di accogliere la menzionata tipologia di utenza. L'approccio degli interventi è tipicamente psico-socio-pedagogico ed oltre alla soddisfazione dei bisogni primari, uno degli obiettivi è quello del contenimento affettivo per far sì che si sperimenti un ambiente "su misura" e un clima di fiducia reciproca. Nel 2018 sulla scorta di questa collaborazione abbiamo aperto il centro Polifunzionale San Gaspare Bertoni e la Comunità alloggio omonima, il primo per l'accoglienza di minori in regime semiresidenziale ed il secondo per l'accoglienza residenziale degli adolescenti.

Entrambe queste ultime due attività rappresentano sfide importanti e delicate. Il centro Polifunzionale ambisce a prevenire la devianza per quei minori che già provengono da un contesto socio-familiare disagiato, creando quel rinforzo educativo, a supporto del nucleo familiare di origine, al fine anche di evitare un successivo collocamento in regime di residenzialità, offrendo quindi anche alle istituzioni un luogo in cui i minori stessi respirino benessere e positività da portare all'interno delle loro famiglie. Constatiamo, però, che le stesse istituzioni fanno fatica ad impiegare la risorsa che rappresenta il centro diurno, in quanto anche la prevenzione ha un costo sociale e i comuni, com'è noto a tutti, non hanno sufficienti risorse e spesso anche il collocamento in regime di semi residenzialità è condizionato e successivo ad un provvedimento dell'A.G. Proprio nell'ambito del Polifunzionale però abbiamo portato avanti un progetto di sostegno sociale in collaborazione con il Comune di Battipaglia, che ci sta regalando una corposa partecipazione e che soprattutto ci vede promotori di integrazione sociale di numerosi minori stranieri residenti in Italia, attraverso le numerose attività educative proposte (giochi, laboratori, sport). La struttura è dotata di ampi spazi all'aperto che sono stati da noi opportunamente divisi e organizzati creando un campo in erba sintetica da calcio (ma anche utile per giochi all'aperto, giochi di squadra educativi, giochi d'acqua d'estate), un corridoio con due cesti per il basket, uno spazio con porte piccole per far giocare a calcio anche i più piccoli, ed un castello con scivoli e tubi per i bambini. Siamo convinti che ogni iniziativa introdotta dai nostri operatori, dal supporto didattico, ai laboratori, alle attività sportive e ludico-ricreative, diventi un'occasione per fornire ai nostri utenti strumenti preziosissimi per crescere, misurarsi e costruire relazioni sane e positive. Quest'anno abbiamo implementato le nostre attività formative con un laboratorio di pittura ed uno teatrale guidati da personale qualificato e competente, che hanno reso ancora più fecondo il tempo trascorso al polifunzionale.

La comunità alloggio invece si occupa dell'accoglienza di minori temporaneamente allontanati dal proprio nucleo familiare, accompagnandoli nel loro delicato percorso di crescita e sviluppo, attraverso un'équipe multidisciplinare qualificata, che garantisce una presa in carico globale e personalizzata dell'adolescente. Attraverso l'elaborazione di un progetto educativo individualizzato, costantemente monitorato e aggiornato, vengono definiti obiettivi specifici orientati alla valorizzazione delle risorse residue, all'acquisizione di competenze e autonomie coerenti con la fase evolutiva vissuta, all'elaborazione delle esperienze pregresse, al recupero scolastico e all'inserimento formativo e professionale.

Elemento fondamentale dell'intervento educativo è la costruzione di una relazione di fiducia tra i minori e l'equipe, affinché i ragazzi possano riconoscere nei care-givers nuove figure di riferimento stabili e affidabili. Il benessere psico-emotivo del minore rappresenta il fulcro dell'azione educativa, che si sviluppa all'interno di un ambiente quotidiano a dimensione familiare, strutturato e accogliente. In questo contesto, l'équipe organizza e riorganizza in modo continuativo attività pedagogiche, ludiche e ricreative, pensate per favorire l'espressione di sé, la relazione con i pari e la rielaborazione di comportamenti disfunzionali, in un'ottica di crescita e inclusione.

Le nostre comunità ci hanno da sempre portato ad interrogarci circa le tante questioni socioeducative delle giovani vite che ci vengono affidate, tanto da indurci alla realizzazione di un convegno nel 2023 dal titolo "Minori al Limite: quale tutela?". Nell'ambito di questo convegno abbiamo fatto sedere intorno ad un tavolo i rappresentanti degli organi istituzionali con cui quasi quotidianamente ci confrontiamo per la gestione dei minori che ci vengono collocati. In quella sede erano quindi rappresentati il tribunale dei minori, il Dipartimento di Salute mentale, il Piano di Zona, il Corpo dei Carabinieri, l'Istituto Psicoanalitico per le ricerche sociali, con tutti abbiamo fatto il punto della situazione, scoprendo che tutti gli attori coinvolti sentono di avere strumenti ridotti per la gestione di adolescenti che hanno subito svariati traumi (tra cui l'emergenza Covid) e che, pure alla loro giovanissima età, subiscono i ritmi di una società e di un mondo che cambiano di continuo ad una velocità estrema. Al termine di questo sano e sincero confronto ci siamo sentiti meno soli e con qualche consapevolezza in più.

Nel corso del 2024 abbiamo consolidato la nostra relazione con l'Associazione di Volontariato Spes Unica, alla quale abbiamo fornito un supporto materiale e concreto, introducendo una fattiva collaborazione: infatti, presso la Mensa dei Poveri, alcune delle persone a noi affidate sono state coinvolte in programmi di servizio agli ultimi, attraverso lo svolgimento di mansioni semplici ma utili, al fine di renderli sempre più cittadini consapevoli ed attivi nel promuovere il bene comune.

Anche la vicinanza fisica della Mensa con il Centro Polifunzionale e la Comunità Alloggio S. Gaspare Bertoni, tutti ubicati presso i locali della Parrocchia Maria S.S. del Carmine, hanno reso possibile un continuo e fecondo scambio tra le strutture, restituendo quasi l'immagine di una comunità allargata, che sa ritrovarsi intorno ai problemi comuni, sa supportarsi nelle varie quotidiane fatiche, ma sa anche trovare i tempi e i modi per occasioni di festa, di animazione, di condivisioni nella gioia dello stare insieme, di abitare lo stesso spazio e di crescere in relazioni sane ed edificanti, che si rinsaldano nonostante le differenze di età, di mansioni, di ruoli. Ferme restando le specifiche finalità di ogni struttura.

STRUTTURA, GOVERNANCE E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base associativa

27 soci operatori di cui:

- 25 soci operatori lavoratori
- 2 soci operatori volontari

Amministrazione

La cooperativa è amministrata da un consiglio di amministrazione composto da tre membri, compreso il Presidente ed il Vice Presidente. L'amministrazione può essere affidata anche a soggetti non soci. La nostra cooperativa è stata sempre amministrata da soggetti soci.

Nell'assemblea dei soci per l'approvazione del bilancio di esercizio al 31 dicembre 2023, tenutasi il giorno 18 Giugno 2024, è stato nominato il consiglio di amministrazione, con mandato di tre esercizi. Il consiglio scade alla data nella quale la decisione dei soci approva il bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

Questo il consiglio di amministrazione della cooperativa per il triennio 2024 - 2026:

Marianna Ingenito

Presidente

Simona Vocca

Vice Presidente

Mario Gigantino

Consigliere

La partecipazione dei membri del C.D.A. alle adunanze è attiva e costante, difatti in ogni riunione sono sempre presenti tutti i suoi membri.

Compensi corrisposti agli amministratori

Per l'esercizio al 31 dicembre 2024 sono stati corrisposti compensi agli amministratori pari a 18.720 euro.

Management

1 Direttore generale

1 Dirigente

3 coordinatori

La cooperativa ha costruito nel tempo una struttura organizzativa basata sulla valorizzazione delle risorse interne e sulla creazione di un modello "snello" di governance in grado di rispondere, prontamente ed efficacemente, all'evoluzione del settore sociale.

Sono organi della cooperativa:

[a] Assemblea dei soci - Indirizzo delle politiche della cooperativa

[b] Consiglio di amministrazione - Gestione dell'Ente - Composto da tre membri: Il Presidente, legale rappresentante, svolge un ruolo di indirizzo e coordinamento generale, mantiene rapporti di rappresentanza con l'esterno, sia con la partecipazione ad enti di categoria sia con tutti gli altri interlocutori coinvolti nella vita organizzativa; Vice Presidente, oltre alla rappresentanza legale in assenza del Presidente, partecipa alla progettazione in relazione agli ambiti di sua competenza; Consigliere, è di supporto ai ruoli di indirizzo.

[c] Direttore - Responsabilità ed autorità sulla gestione della cooperativa

[d] Dirigente - Responsabilità ed autorità sull'organizzazione della cooperativa e delle sue attività

[e] Responsabili (aree) - Gestione di una specifica area (Amministrazione, formazione, etc)

[f] Soci - Grazie all'impegno ed al lavoro dei soci che la cooperativa è cresciuta nel tempo - e nello spazio - mantenendo invariato l'alta qualità dei propri servizi.

Vita associativa - le assemblee

L'assemblea dei soci è l'organo sovrano della cooperativa. Strumento e momento attraverso cui viene esercitata la democraticità che sottende tutte le nostre politiche ed attività.

Nell'anno 2024

data	punti all'ordine	presenza	percentuale
18 Giugno	1. Esame ed approvazione del progetto di bilancio di esercizio e del progetto di bilancio sociale al 31/12/2023, con allegate relazioni di rito; 2. Varie ed eventuali.	29	100 %

Mappatura dei principali Stakeholder

Tipologia	Modalità di coinvolgimento	Intensità
PERSONALE	partecipazione alla programmazione	3
SOCI	tutti i soci sono coinvolti nella vita gestionale dell'ente	5
FINANZIATORI	non presente	Non presente
CLIENTI / UTENTI	partecipazione alla programmazione	3
FORNITORI	non presente	Non presente
PUBBL. AMMINISTRAZIONE	consultazione	2

Per la nostra cooperativa l'ascolto ed il coinvolgimento dei vari portatori di interesse di riferimento interni ed esterni è importante per il miglioramento continuo delle proprie attività.

La qualità dei servizi offerti, la responsabilità verso la collettività, la responsabilità economico - finanziaria, la responsabilità verso le risorse umane, sono i temi maggiormente rilevanti, sia per la cooperativa, sia per i portatori di interesse.

La nostra cooperativa ritiene fondamentale e strategico il coinvolgimento con gli stakeholder al fine di promuovere una forte cultura inclusiva e partecipativa, alla base, di una comunità "moderna", volta al raggiungimento di un benessere sociale, più che economico - finanziario.

PERSONE CHE OPERANO PER LA COOPERATIVA

Si forniscono, di seguito, le informazioni riguardanti le tipologie, la consistenza e la composizione del personale retribuito e volontario.

Occupazioni

37 lavoratori subordinati occupati nell'anno 2024 - valore complessivo totale di cui

- 6 maschi
- 31 femmine
- 8 under 35
11 over 50

Cessazioni

7 cessazioni nell'anno 2024 - valore complessivo totale

di cui

- 2 maschi
- 5 femmine
- 1 under 35
- 4 over 50

Assunzioni

13 nuove assunzioni di riferimento (da disoccupato / tirocinante a occupato)

di cui

- 2 maschi
- 11 femmine
- 2 under 35
- 3 over 50

Composizione del personale al 31/12/2024

31 Totale

di cui

- 23 a tempo indeterminato
- 8 a tempo determinato

2 figure direttive

- 1 Direttore a tempo indeterminato
- 1 Dirigente a tempo indeterminato

13 Impiegati (*)

di cui

- 11 a tempo indeterminato
- 2 a tempo determinato

16 Operai

di cui

- 10 a tempo indeterminato
- 6 a tempo determinato

(*) nella categoria impiegatizia (impiegati amministrativi, assistenti sociali, psicologi, educatori), nella categoria degli operai (operatori sociali, manutentori, autisti).

Composizione del personale per anzianità aziendale

20 - < 6 anni in forza al 31 dicembre 2024

8 - > 6 anni in forza al 31 dicembre 2024

Profili

31 numero complessivo dipendenti

di cui:

- 1 Direttore
- 1 Dirigente
- 3 Capo ufficio - coordinatore

- 4 educatori
- 15 Operatrici socio assistenziale (OSA)
- 1 addetta all'assistenza
- 2 Assistenti sociali
- 1 Psicologa
- 3 Impiegati amministrativi

Tirocini e stage

Tirocini universitari curricolari e 3 volontari del servizio civile universale

Livello di istruzione del personale occupato

5 Laurea Magistrale

7 Laurea Triennale

18 Diploma di istruzione secondaria

1 Diploma di licenza media

Volontari

2 soci volontari

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

- 60 ore - Alfabetizzazione funzionale avanzata per adulti per partecipare in modo critico e comunicare efficacemente nei contesti organizzativi e sociali - 11 dipendenti - non obbligatorio
- 20 ore - Migliorare l'efficacia della comunicazione - 11 dipendenti - non obbligatorio
- 15 ore - Corporate fundraising - 1 dipendente - non obbligatorio
- 12 ore - Corso di formazione per personale alimentarista categoria a - rischio elevato - 7 dipendenti - obbligatorio
- 48 ore - Corso di formazione per RSPP - 1 dipendente - obbligatorio
- 4 ore - Corso aggiornamento per RLS - 1 dipendente - obbligatorio

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori al 31 dicembre 2024 - Tipologie contrattuali e flessibilità

23 totale dipendenti a tempo indeterminato

di cui

- 11 full time
- 12 part time

4 maschi

di cui

- 4 full time

19 femmine

di cui

- 7 full time
- 12 part time

Occasionali

4 prestatori occasionali

di cui

- 3 maschi
- 1 femmina

Autonomi

3 lavoratori autonomi

di cui

- 1 maschi - 2 femmine

Attività di volontariato

Nell'esercizio 2024 sono state strutturate attività di volontariato

Compensi corrisposti agli amministratori

Nell'esercizio 2024 sono stati corrisposti compensi agli amministratori pari ad 18.720 euro.

CCNL applicato

E' stato applicato il contratto delle Cooperative Sociali.

OBIETTIVI

La cooperativa nasce quale strumento di tutela delle realtà sociali più bisognose, con l'obiettivo, principale, di recuperare e prevenire l'emarginazione sociale. Non è, quindi, la massimizzazione dei vantaggi economici a guidarci, bensì, la "produzione di benefici sociali" che perseguono l'interesse generali degli individui quali membri attivi della Comunità, promuovendo l'integrazione sociale, la solidarietà, l'impegno.

L'obiettivo è sempre stato quello di promuovere il benessere sociale sia attraverso la produzione di lavoro sia attraverso una gestione oculata delle attività sociali che abbiamo in essere.

Per questo motivo nonostante le numerose criticità che emergono quotidianamente nella gestione degli utenti abbiamo posto le basi per l'apertura di una comunità che possa rispondere più efficacemente alle esigenze del territorio.

D'altro canto il benessere psicologico dell'intera compagine sociale riveste un ruolo importantissimo nel fare quotidiano e siamo continuamente alla ricerca di strategie compensative che ci aiutino a valorizzare e a tenere anche la giusta distanza da un lavoro che semplicemente consuma la totalità degli attori coinvolti. Abbiamo quindi consolidato e aumentato sia la presenza dello psicologo a supporto di tutto il personale impiegato che il numero degli incontri formativi finalizzati a far emergere le criticità che inevitabilmente si creano in un ambiente di lavoro caratterizzato dalla forte presenza umana di persone in condizione di svantaggio sociale.

ATTIVITA'

Il Centro Sociale Polifunzionale è un servizio articolato in spazi multivalenti, che si colloca nella rete dei servizi territoriali. Offre possibilità di aggregazione finalizzata alla prevenzione di situazioni di disagio attraverso proposte di socializzazione tra minori e di identificazione con figure adulte significative, offrendo sostegno e supporto alle famiglie.

Il Centro è una struttura a ciclo semiresidenziale per minori di età superiore ai 3 anni, così come previsto nel "Catalogo dei servizi residenziali, semiresidenziali, territoriali e domiciliari" della Regione Campania. In esso sono accolti fino ad un massimo di 35 minori, che suddivisi in piccoli gruppi per fasce di età, vengono indirizzati in attività laboratoriali e ricreative in spazi di natura multifunzionale, al fine di agevolare la deistituzionalizzazione dei minori accolti da lungo periodo in strutture residenziali e la prevenzione di nuovi inserimenti residenziali, mediante la garanzia di un qualificato supporto per il recupero e il rinforzo delle imprescindibili competenze genitoriali, da realizzare attraverso l'elaborazione di progetti individualizzati.

Al Centro Polifunzionale si accede:

- Su richiesta dei Servizi Sociali Territoriali
- Su richiesta del Tribunale per i Minorenni
- Da qualunque altro soggetto pubblico o privato che ne faccia richiesta secondo il Regolamento 7 aprile 2014, n. 4

Comunità alloggio | La Comunità alloggio è un servizio educativo residenziale a carattere comunitario, caratterizzato dalla convivenza di un gruppo di giovani, con la presenza di operatori professionali che assumono la funzione di adulti di riferimento. La comunità alloggio ospiterà un numero massimo di 8 minori di età compresa dai 13 ai 18 anni, la permanenza degli ospiti può essere estesa fino al compimento del 21° anno di età limitatamente ai casi per i quali si rende necessario il completamento del percorso educativo e di recupero.

Alla Comunità alloggio si accede:

- Su richiesta dei Servizi Sociali Territoriali
- Su richiesta del Tribunale per i Minorenni
- Da qualunque altro soggetto pubblico o privato che ne faccia richiesta secondo il Regolamento 7 aprile 2014, n. 4

Le attività della cooperativa sono attualmente gestite presso due strutture site, nel Comune di Battipaglia (SA) alla Via Gaetano Clarizia, 9 - 8409,1 Battipaglia (SA): Centro polifunzionale San Gaspare Bertoni e Comunità alloggio San Gaspare Bertoni.

Nel corso del 2024 la Cooperativa ha deciso di aumentare il proprio impegno nei servizi di accoglienza residenziale e dopo attenta indagine di mercato è stato acquistato un appartamento sito in Via Carmine Turco in Battipaglia e sul finire dello stesso anno sono iniziati i lavori di ristrutturazione dell'appartamento. Contestualmente è stata avviata la procedura amministrativa necessaria per ottenere l'autorizzazione e l'accreditamento dal Piano di zona di Battipaglia per l'apertura di una comunità alloggio per minori.

Servizio di gestione delle attività socio educative e socio assistenziali inerenti moduli operativi delle strutture -

Mediante apposita convenzione, la cooperativa attraverso personale professionale qualificato gestisce le attività socio educative e socio assistenziali delle strutture residenziali poste in essere dall'Associazione di volontariato UNA CASA PER LA VITA ONLUS : La Comunità educativa di tipo familiare e la Comunità di accoglienza per gestanti, madri e bambini, entrambe ubicate presso lo stabile "Oscar Pastore", sito in Battipaglia.

2024 - 2026

Per il triennio 2024 - 2026, abbiamo pianificato le seguenti progettualità:

- a. Apertura nuova Comunità;**
- b. Inserimento dei soggetti svantaggiati nelle attività della cooperativa [progettualità aperta]**
- c. Ampliamento delle attività della cooperativa in altri settori economici direttamente o indirettamente correlati con le attività principali**

SITUAZIONE ECONOMICA – FINANZIARIA

	31/12/2024	31/12/2023
Stato patrimoniale		
Attivo		
A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti		
B) Immobilizzazioni		
I - Immobilizzazioni immateriali	18.290	18.290
II - Immobilizzazioni materiali	206.390	76.888
III - Immobilizzazioni finanziarie		
Totale immobilizzazioni (B)	224.680	95.178
C) Attivo circolante		
I - Rimanenze	9.076	
Immobilizzazioni materiali destinate alla vendita		
II - Crediti		
esigibili entro l'esercizio successivo	197.980	288.480
esigibili oltre l'esercizio successivo		
imposte anticipate		
Totale crediti	197.980	288.480
III - Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni		
IV - Disponibilità liquide	327.909	413.078
Totale attivo circolante (C)	534.965	701.558
D) Ratei e risconti		63
Totale attivo	759.645	796.799
Passivo		
A) Patrimonio netto		
I - Capitale	2.600	2.600
II - Riserva da soprapprezzo delle azioni		
III - Riserve di rivalutazione		
IV - Riserva legale	221.665	216.597
V - Riserve statutarie	6.962	6.962
VI - Altre riserve	365.599	354.278
VII - Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi		
VIII - Utili (perdite) portati a nuovo		
IX - Utile (perdita) dell'esercizio	9.727	16.895
Perdita ripianata nell'esercizio		
X - Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio		
Totale patrimonio netto	606.553	597.332
B) Fondi per rischi e oneri		
C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato	15.560	10.218
D) Debiti		
esigibili entro l'esercizio successivo	80.241	111.032
esigibili oltre l'esercizio successivo	57.291	74.932
Totale debiti	137.532	185.964
E) Ratei e risconti		3.285
Totale passivo	759.645	796.799

	31/12/2024	31/12/2023
--	------------	------------

Conto economico		
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	764.056	708.499
2), 3) variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti e dei lavori in corso su ordinazione		
2) variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti		
3) variazioni dei lavori in corso su ordinazione		
4) incrementi di immobilizzazioni per lavori interni		
5) altri ricavi e proventi		
contributi in conto esercizio		
altri	56.454	26.830
Totale altri ricavi e proventi	56.454	26.830
Totale valore della produzione	820.510	735.329
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	12.290	5.996
7) per servizi	163.860	132.282
8) per godimento di beni di terzi		
9) per il personale		
a) salari e stipendi	486.549	411.691
b) oneri sociali	68.233	61.947
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	31.847	56.757
c) trattamento di fine rapporto	31.847	26.757
d) trattamento di quiescenza e simili		
e) altri costi		30.000
Totale costi per il personale	586.629	530.395
10) ammortamenti e svalutazioni		
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	25.037	15.439
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali		
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	25.037	15.439
c) altre svalutazioni delle immobilizzazioni		
d) svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide		
Totale ammortamenti e svalutazioni	25.037	15.439
11) variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci		
12) accantonamenti per rischi		
13) altri accantonamenti		
14) oneri diversi di gestione	19.676	28.482
Totale costi della produzione	807.492	712.594
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	13.018	22.735
C) Proventi e oneri finanziari		
15) proventi da partecipazioni		
da imprese controllate		
da imprese collegate		
da imprese controllanti		
da imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
altri		
Totale proventi da partecipazioni		
16) altri proventi finanziari		

a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni		
da imprese controllate		
da imprese collegate		
da imprese controllanti		
da imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
altri		
Totale proventi finanziari da crediti iscritti nelle immobilizzazioni		
b), c) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni e da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni		
b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni		
c) da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni		
d) proventi diversi dai precedenti		
da imprese controllate		
da imprese collegate		
da imprese controllanti		
da imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
altri		
Totale proventi diversi dai precedenti		
Totale altri proventi finanziari		
17) interessi e altri oneri finanziari		
verso imprese controllate		
verso imprese collegate		
verso imprese controllanti		
verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti		
altri		
Totale interessi e altri oneri finanziari		
17-bis) utili e perdite su cambi		
Totale proventi e oneri finanziari (15 + 16 - 17 + - 17-bis)		
D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie		
18) rivalutazioni		
a) di partecipazioni		
b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni		
c) di titoli iscritti all'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni		
d) di strumenti finanziari derivati		
di attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria		
Totale rivalutazioni		
19) svalutazioni		
a) di partecipazioni		
b) di immobilizzazioni finanziarie che non costituiscono partecipazioni		
c) di titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni		
d) di strumenti finanziari derivati		
di attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria		
Totale svalutazioni		
Totale delle rettifiche di valore di attività e passività finanziarie (18 - 19)		
Risultato prima delle imposte (A - B + - C + - D)	13.018	22.735

20) Imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	3.291	5.840
imposte relative a esercizi precedenti		
imposte differite e anticipate		
proventi (oneri) da adesione al regime di consolidato fiscale / trasparenza fiscale		
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate	3.291	5.840
21) Utile (perdita) dell'esercizio	9.727	16.895

Indici

autonomia finanziaria

[Patrimonio netto / totale passivo dello stato patrimoniale] = $606.553 / 759.645 = 0,80$ il valore evidenzia che la struttura finanziaria della società è equilibrata

Incidenza della gestione non caratteristica

[Reddito netto di esercizio / risultato operativo] = $9.727 / 13.018 = 0,74$ il valore vicino all'unità evidenzia una "quasi" neutralità o assenza della gestione finanziaria.

ALTRE INFORMAZIONI

Rapporto con l'ambiente

La cooperativa ha sempre ritenuto importante ed essenziale l'attenzione all'ambiente, quale elemento costitutivo di una collettiva "sana" e volta al futuro. Le nostre attività non hanno un impatto negativo, ovvero "rilevante", sull'ambiente naturale e sugli ambienti in cui essa opera. Il nostro impegno si sviluppa in più direzioni:

- Stimolo e sensibilizzazione dei soci, del personale dipendente e degli utenti, su risparmio, recupero e riciclaggio delle risorse
- Attenta manutenzione e controllo delle attrezzature e dei mezzi di trasporto utilizzati dalla cooperativa

Negli uffici amministrativi e nei posti di lavoro viene realizzata la raccolta differenziata.

Nei settori "operativi" viene ricercato:

- l'utilizzo di materiali non tossici
- la ricerca di prodotti e metodi a basso impatto ambientale
- l'uso razionale del consumo di acqua e di prodotti
- la scelta di prodotti e materiali meno nocivi
- l'uso razionale di attrezzature, dispositivi e mezzi di trasporto
- la cura nell'utilizzo e nella sistemazione dei vari ambienti
- il corretto smaltimento di ogni tipo di rifiuto

Vita associativa e lavorativa

I soci, nel pieno rispetto delle indicazioni sanitarie sia nazionali che locali, sono stati sempre coinvolti nelle attività sociali il tutto in conformità al carattere cooperativo della società.

Tutti i soci hanno uguali diritti e doveri, e sono parte integrate della Betlem.

La cooperativa provvede, tramite la propria organizzazione, all'acquisizione del lavoro e della relativa redistribuzione ad ogni socio, effettuata con la massima equità, adoperandosi per favorire, compatibilmente con le esigenze di servizio, il massimo di lavoro possibile per i soci.

Procedura di ammissione

La procedura di ammissione a socio ha carattere aperto ed è assunta con deliberazione degli amministratori su domanda dell'interessato. La deliberazione di ammissione è comunicata al richiedente, che viene formalmente trascritto nel libro soci.

Il nuovo socio si impegna a versare la quota sociale stabilita nella delibera di ammissione.

Gli amministratori durante l'esercizio 2023 hanno dato piena applicazione alle disposizioni contenute nell'att. 2528 del Codice Civile.

Non vi sono stati casi di rigetto.

Diritti e doveri degli associati

La procedura di ammissione a socio ha carattere aperto ed è assunta con deliberazione degli amministratori su domanda dell'interessato. La deliberazione di ammissione è comunicata al richiedente, che viene formalmente trascritto nel libro soci.

Standard di qualità

La cooperativa effettua rilevazioni e verifiche periodiche degli standard di qualità dei servizi offerti che si sostanziano nella personalizzazione degli interventi, dell'adeguatezza degli ambienti (salubrità, igiene) e delle competenze professionali nel rispetto della normativa vigente, nella formazione continua, nell'aggiornamento del personale e nel monitoraggio della soddisfazione degli utenti.

Valutazione della qualità dei servizi

Le istituzioni collocanti e gli utenti sono di fatto o invitati, a formulare osservazioni e proposte di miglioramento dei servizi e presentare reclami per segnalare eventuali inadempienze o mancato rispetto delle norme e del regolamento.

A tal fine è stata predisposta apposita scheda per la segnalazione dei reclami ed un questionario di valutazione della qualità dei servizi.

Monitoraggio dell'organo di controllo

Le cooperative sociali sono tenute a redigere il bilancio sociale secondo le linee guida ministeriali, ciò malgrado pur essendo assoggettate all'obbligo di redazione e pubblicazione ai sensi dell'art. 9 comma 2 del Decreto Legislativo 112/2017, esse non sono soggette all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'art. 10, comma 3 del medesimo decreto.

Si evidenzia che il Manuale operativo per il Deposito Bilanci al registro delle imprese - Dell'UNIONCAMERE - L'Unione Italiana Delle Camere Di Commercio, Industria, Artigianato E Agricoltura, annota che "al bilancio sociale va allegata l'attestazione dei sindaci di conformità del bilancio stesso alle linee guida di cui sopra, con esclusione del bilancio sociale delle cooperative sociali, alle quali non sono applicabili le disposizioni di cui all'articolo 10 del decreto legislativo n. 112/2017".

Concludendo, una nota congiunta dei servizi legislativi dell'Alleanza delle cooperative italiane del 20 aprile 2021 ha confermato, sulla base dei provvedimenti normativi di attuazione della riforma dell'impresa sociale e dei documenti

di prassi di deposito dei bilanci presso il registro delle imprese, che le cooperative sociali, pur essendo assoggettata all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'articolo 9, comma 2, D.Lgs. 112/2017, non è soggetta all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'articolo 10, comma 3, del medesimo decreto.

